



SARL mam'ZEN

Conditions générales d'adhésion
Relatives au contrat d'abonnement
Baby Gym – Formule mam'ZEN Kid

ENTRE :

La société « mam'ZEN », SARL au capital de 30 000 €, dont le siège social est situé 11 rue Ampère, Bâtiment Prologue II, 31670 LABEGE, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse,

Numéro de Siret : 791 680 747 00015, Code APE 9604Z.

ci- après dénommée « mam'ZEN »,

et tout consommateur souscrivant un abonnement sur le site internet www.mamzen.fr

ci-après dénommé « l'adhérent ».

Important : une consultation médicale préalable à la pratique du sport est indispensable pour détecter d'éventuelles contre-indications. mam'ZEN vous recommande de consulter un médecin avant toute activité physique puis régulièrement. La remise d'un certificat n'est pas une obligation légale et est laissée à votre discrétion.

Article 1 : Champ d'application et objet

Les présentes Conditions Générales d'Adhésion (CGA) régissent toutes les souscriptions d'abonnement conclues entre mam'ZEN et l'adhérent.

Article 2 : Dispositions générales

2.1. Pleine capacité juridique de l'adhérent

L'adhérent, au titre des Conditions Générales d'Adhésion, demeure toute personne physique, âgée d'au moins dix-huit ans. Ce dernier reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales d'Adhésion.

2.2. Disponibilité et opposabilité des Conditions Générales de Vente / Conditions Générales d'Adhésion

Les Conditions Générales d'Adhésion relatives au contrat d'abonnement sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande par l'adhérent, sur la page <http://www.mamzen.fr/>.

Les Conditions Générales d'Adhésion sont opposables à l'adhérent, qui reconnaît, en cochant la case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La validation de la commande par l'adhérent vaut adhésion sans réserve aux CGA en vigueur au jour de la commande.

L'adhérent dispose de la faculté de télécharger, de sauvegarder et de reproduire les présentes Conditions Générales d'Adhésion lors de la validation de sa commande. Il est invité à en conserver une copie sur un support durable.

mam'ZEN se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales d'Adhésion à tout moment.

Article 3 : Caractéristiques des Formules et Prix

Les formules d'abonnement, offertes à la vente, font l'objet d'un descriptif détaillé, permettant à l'adhérent de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles.

Les commandes se font en ligne sur <http://www.mamzen.fr/> ou à l'accueil du centre mam'ZEN.

Nos prix sont garantis pour la durée de l'abonnement. mam'ZEN se réserve le droit de modifier ses tarifs. Les nouveaux tarifs s'appliquent aux abonnements souscrits postérieurement à la modification tarifaire, une fois que celle-ci a été publiée sur les supports de communication habituels pour informer l'adhérent.

3.1. Durée

Vous contractez un abonnement mensuel pour une durée déterminée, appelée durée d'engagement initial. Au-delà de cette période, le contrat d'abonnement devient à durée indéterminée et peut être résilié à tout moment, dans les conditions définies à l'article 6.2 des CGA.

3.2 Planning/Modification/Annulation

Le planning est établi en fonction des disponibilités des professeurs. Les horaires des activités sont affichés dans la salle et ne sont pas contractuels. Ils peuvent être modulés, complétés ou annulés pour diverses raisons (absence de professeur, nombre insuffisant d'adhérents). Quelles que soient les modifications apportées au planning, elles ne pourront faire l'objet d'une prolongation ou annulation de contrat.

Si l'adhérent ne peut pas assister de son fait au cours prévu dans son abonnement, il peut les rattraper en cours de semaine ou la semaine suivante. Au-delà de ce délai le cours est perdu. De ce fait l'adhérent est exceptionnellement autorisé à assister à un autre créneau que celui sur lequel il s'est positionné en début d'abonnement.

3.3. Paiement et modalités de règlement

L'adhésion dont le prix figure au contrat est dû à la signature des présentes. Le 1er mois, hors promotion en cours à la date de l'achat et indiquée dans la vente en ligne – est lui aussi dû à la signature.

Les forfaits mensuels sont réglés à partir du 2e mois par prélèvement bancaire mensuel, au 15 du mois du. Pour tout autre moyen de paiement, le règlement comptant de l'abonnement pour

l'ensemble de la période souscrite sera immédiatement exigible et l'abonnement expire automatiquement à l'issue.

En cas de rejet de chèque ou de prélèvement, l'adhérent devra, après s'être acquitté du montant de la somme, rembourser les frais éventuels (agios, frais de recouvrement bancaires...)

Article 4 : Droit de rétractation

L'adhérent dispose d'un délai de quatorze jours francs (14) à compter de sa commande sur le site www.mamzen.fr pour faire part à mam'ZEN de son intention de se rétracter sans motif ni pénalité, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au 71 rue Ampère – 31670 LABEGE.

La lettre informant MAM'ZEN de l'intention de l'adhérent de se rétracter doit impérativement contenir les nom, prénom, adresse, date de naissance de l'adhérent, ainsi que sa date d'inscription.

Article 5 : Résiliation et suspension d'abonnement

5.1. Suspension

Les abonnements peuvent être suspendus en cas de fermeture du centre pour cause de force majeure. Dans ce cas la durée de l'engagement est prolongée de la durée d'interruption.

Les périodes d'abonnement non-utilisées par l'adhérent ne lui sont pas remboursées.

Une inaptitude médicale à la pratique du sport peut également justifier la suspension gratuite de l'abonnement à compter de la date de présentation du certificat médical, pour la durée restante de l'inaptitude. Elle ne donne droit à aucun remboursement.

Le forfait est alors prélevé au prorata temporis de la période de suspension, étant précisé que la période de suspension prolonge d'autant la durée de l'engagement initial.

Les suspensions ne sont jamais rétroactives.

5.2. Résiliation

L'adhérent peut résilier son contrat d'abonnement :

- à l'issue de sa durée initiale d'engagement,
- sous réserve de respecter un préavis de 30 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation envoyée à contact@mamzen.fr, ou remise en main propre à la l'accueil du centre contre récépissé.

Tout mois commencé est dû.

Durant le préavis, les forfaits mensuels sont dus et prélevés aux dates habituelles.

Si pour des causes de santé ou de déménagement (distance supérieure à 30 kms) l'adhérent est définitivement empêché de bénéficier des prestations de mam'ZEN, il pourra demander, sur présentation de justificatifs, la résiliation des présentes.

mam'ZEN se réserve le droit de résilier le contrat de tout adhérent, de plein droit et à ses torts exclusifs, si celui-ci a un comportement susceptible de présenter un risque ou un inconvénient

significatif pour les autres adhérents. Un avertissement écrit sera adressé à l'adhérent dont le comportement est fautif.

Les comportements fautifs incluent le non-respect des présentes conditions générales ou du règlement intérieur, les comportements agressifs, ainsi que toute dégradation.

Article 6 : Extraits du règlement intérieur

1. Les enfants restent sous la responsabilité des parents.
2. Il est demandé aux parents de venir chercher leur enfant à l'heure.
3. Les adhérents sont tenus de respecter les locaux et le matériel.
4. Le centre mam'ZEN décline toute responsabilité en cas de vol survenu dans l'enceinte de ses locaux.
5. Il est strictement interdit de fumer et de manger dans l'enceinte du centre mam'ZEN

Article 7 : Informatique, Fichiers et Libertés - CNIL

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par mam'ZEN.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, assurer l'exécution de nos prestations et leur facturation, réaliser des études statistiques et respecter nos obligations légales.

Vos informations personnelles sont conservées jusqu'à trois années après la résiliation de l'abonnement, sauf si vous exercez votre droit de suppression des données ou si une durée de conservation plus longue est imposée par la loi.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à notre personnel et, le cas échéant, à nos sous-traitants, lesquels sont soumis aux mêmes obligations que nous-même. En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime.

Conformément à la loi, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations et invitations, vous avez la faculté de l'indiquer à tout moment à notre équipe d'accueil.

Article 8 : Tribunal compétent

À défaut d'accord amiable, l'adhérent pourra saisir le Tribunal pour tout litige relatif à l'existence, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat, ainsi que les documents connexes à ce contrat.

Le Tribunal compétent sera celui du domicile du défendeur ou de l'exécution de la prestation de service.

Article 9 : Droit applicable

Le présent contrat et les conditions générales d'adhésion le régissant sont soumis à la loi française.

Conditions Générales de Vente (CGV) – Prestations esthétiques

Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les prestations proposées par mam'ZEN dans le domaine de l'esthétique : soins du visage, épilation, manucure, massages.

Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone, en ligne ou sur place. Une confirmation sera envoyée par SMS ou e mail.

Toute réservation peut être accompagnée d'un paiement en ligne selon les prestations.

Conditions d'annulation et de report

Toute annulation ou report doit être signalé au **minimum** 24h à l'avance.

En cas de non-respect, une pénalité pourra être appliquée.

Les retards de plus de 15 minutes peuvent entraîner l'annulation du rendez-vous.

Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros TTC. Ils sont consultables sur le site internet, sur les brochures ou affichés sur place.

Le paiement s'effectue en espèces, carte bancaire ou chèque.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les prestations déjà réservées restent au prix convenu.

Cartes cadeaux et forfaits

Les cartes cadeaux sont valables 1 an à compter de la date d'achat.

Les forfaits doivent être utilisés dans les délais spécifiés. Aucun remboursement ne sera effectué sauf cas exceptionnel (maladie, déménagement, etc. sur présentation de justificatif).

Responsabilités et contre-indications

Le client s'engage à informer l'esthéticienne de toute allergie, pathologie ou contre-indication. L'entreprise décline toute responsabilité en cas de réaction non signalée ou d'accident lié à une fausse déclaration.

Données personnelles

Les informations collectées sont confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le client peut demander la modification ou la suppression de ses données.

Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège de l'entreprise.